**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD**

**DESARROLLO DEL SISTEMA INFORMATICO PARA GESTION Y CONTROL ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO DE SALUD PUBLICA (MSP) BRANK**

**INTRODUCCÓN**

La finalidad de elaborar este estudio de factibilidad es ayudar a la gerencia con poder de decisión en la determinación de poner en práctica o no un proyecto, dado que se le presenta una evaluación y el análisis del impacto potencial del proyecto propuesto.

Dentro de las dimensiones que se desean analizar por medio del estudio de factibilidad están: alineación con los objetivos del Ministerio de Salud (MSP), conocimiento de la cartera tecnológica, aspectos económicos, aspectos técnicos y aspectos operativos.

**La Factibilidad**

Aquí definimos las posibilidades de éxito que tendrá este proyecto y que se ha propuesto. Al evaluar la factibilidad del sistema se realiza un “análisis técnico para determinar los efectos sobre el Hardware y Software existente y análisis operacional para medir el impacto de la aplicación sobre las operaciones de la organización.

**Factibilidad Técnica**

Con el análisis de factibilidad técnica evaluamos si el Hardware y Software están disponibles (en el caso del Software, si puede desarrollarse) y si tienen las capacidades técnicas requeridas por cada alternativa del diseño que se esté considerando. Este estudio de factibilidad técnica también considera el intercambio de información por medio de las interfaces entre los sistemas actuales y nuevos. “Los estudios de factibilidad técnica también consideran si la organización tiene el personal que posee la experiencia técnica requerida para diseñar, implementar, operar y mantener el sistema propuesto.

En este caso sabemos que no todo el personal tiene esta experiencia, lo que se puede decir entre entrenársele o pueden realizarse nuevas contrataciones de personal que tenga la experiencia solicitada. La falta de experiencia técnica dentro del Ministerio puede llevar al rechazo de una alternativa particular.

**Factibilidad Económica**

Aquí identificamos por medio de la investigación que los costos se justifican con los beneficios que se pueden obtener con el sistema propuesto. “Los estudios de factibilidad económica incluyen análisis de costos y beneficios asociados con cada alternativa del proyecto.

Con análisis de costos/beneficio, todos los costos y beneficios de adquirir y operar cada sistema alternativo se identifican y se hace una comparación de ellos.

Un problema importante con el análisis de costos/beneficio es la atención inadecuada de costos y beneficios intangibles. Los beneficios intangibles con frecuencia están relacionados a la calidad de la información proporcionada por el sistema y a veces en formas sutiles en que esta información afecta a la empresa, tal como alternando las actitudes para que la información sea vista como un recurso. “Los datos con los cuales se necesita contar para realizar el estudio de la factibilidad económica, o estudio costo/beneficios, como también se le denomina, son aquellos referidos a la inversión, los costos y beneficios que cada solución lleva asociados.

La inversión se relaciona con todos aquellos desembolsos en que es preciso incurrir para la incorporación del sistema al Ministerio de Salud (MSP). Es decir, todos aquellos generados durante su desarrollo y antes de su puesta en operación rutinaria. Puede incluir algunos de los “siguientes desembolsos:

1. Relativos al desarrollo del sistema.

2. Ligados a consultorías.

3. Relativos a adquisición e instalación de equipos.

4. Relacionados con la modificación del ambiente necesario para el equipamiento

(Alojamiento, aire acondicionado, seguridad, etc.).

5. Derivados de la adquisición de Software.

6. Instalación de equipos de comunicación (Líneas de teléfono, líneas de datos, etc.).

7. Búsqueda y contratación de personal.

8. Relativos a modificación de Software para ambiente apropiados.

9. Incurrir para preparar documentación.

10. Ligados a la administración del proceso de desarrollo.

Los sistemas informáticos contribuyen con el desarrollo los procesos del negocio, derivado de estos sistemas se pueden obtener beneficios que significan el Ministerio de Salud (MSP) un ahorro de costos, aumento en la productividad, disponer de la información para una correcta toma de decisiones, mejor atención al cliente entre otros.

Para este proyecto se suma la ventaja que como es un proyecto universitario los costos del desarrollo no serán tomados en cuenta, ya que cada uno de los que participamos en este proyecto lo haremos ad honorem, con recursos propios individuales, lo que provoca que para el Ministerio de Salud (MSP) este no represente ningún costo tanto en el desarrollo como tampoco en la implementación.

En cuanto al equipo de cómputo, conexiones, modificaciones de ambientes, consideramos que no serán necesarios, ya que el Ministerio cuenta con toda la infraestructura necesaria para poder implementar sin ningún problema el software conjuntamente con todos los elementos de seguridad que conlleva.

**Factibilidad Operativa**

El objetivo que perseguimos es investigar si el sistema será utilizado por los usuarios del Ministerio de Salud (MSP). Algunas de las preguntas que nos parece interesante plantear pueden ser:

¿Existe apoyo suficiente para el proyecto por parte de la administración?

¿Y por parte de los usuarios?

¿Los métodos que actualmente se emplean en la empresa son aceptados por todos

los usuarios?

¿Los usuarios han participado en la planeación y en el desarrollo del proyecto?

Dentro de los factores que tomamos en cuenta tenemos que cuando un sistema es complejo en su utilización en los usuarios se puede dar una resistencia a su utilización de tal forma que no lo utilicen. Por otra parte el miedo a ser desplazados por el nuevo sistema causaría temor y la falta de cooperación. Al introducir el sistema se debe de hacer de forma que el usuario se adapte a él e identifique los beneficios que le generaría al utilizarlo.

Para el Ministerio de Salud (MSP) se contemplaron estos factores y se concluyó que para los usuarios el contar con esta tecnología sería de gran ventaja para la realización de su trabajo, ya que los hace más efectivos en su desempeño y en la atención a todos los pacientes que atienden a diario.